



Informaciones relativas al ejercicio del derecho de devolución
INSTRUCCIONES TIPO SOBRE LA DEVOLUCIÓN

Derecho de devolución

El cliente tiene el derecho a rescindir del contrato, sin dar ninguna razón, en un plazo de 14 días naturales. Según los siguientes casos:

- a)** en el caso de un contrato de venta relativo a un solo bien, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del mencionado y nombrado por el cliente mismo, adquiere la posesión física del bien; o
- b)** en el caso de un contrato de venta relativo a bienes múltiples, pedidos en un solo pedido y entregados por separado, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del mencionado y nombrado por el cliente mismo adquiere la posesión física del último bien; o
- c)** en el caso de un contrato de venta relativo a la entrega de un bien formado por lotes o piezas múltiples, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del mencionado y nombrado por el cliente mismo, adquiere la posesión física del último lote o pieza.

Para ejercer el derecho de Devolución, el cliente debe informarnos (a la siguiente dirección: **Chocrón Serrano S.L., c/Príncipe de Vergara 22, 28001 Madrid (contacto@chocronjoyeros.com, número de teléfono: 917 810 225 y whatsapp: 696 808 875)**) de su decisión de rescindir del presente contrato a través de la hoja de declaración adjunto o mediante correo electrónico). Para respetar el plazo de devolución, es necesario que el cliente envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de devolución antes del vencimiento del plazo de devolución.

Efectos de la devolución

Si el cliente rescinde el presente contrato, se le reembolsarán todos los pagos que ha efectuado a favor nuestro sin retraso indebido y en todo caso antes de 14 días desde la recepción del/los artículo/s en perfecto estado, con el etiquetado, caja y envoltorio original, sin haber sido usado y envuelto correctamente.

Dichos reembolsos se efectuarán utilizando el mismo método de pago que el cliente ha utilizado para la transacción inicial, en cualquier caso, no tendrá que sostener ningún coste como consecuencia de dicho reembolso.

Le pedimos gentilmente efectuar la devolución de los bienes, a través de nuestro teléfono 917 810 225 o email: contacto@chocronjoyeros.com o whatsapp 696 808 875, adhiriendo la carta "modelo de devolución", proporcionada al cliente junto con el bien comprado.



MODELO DE DEVOLUCIÓN

Chocrón Serrano S.L.

C/Príncipe de Vergara, 22
28001 – Madrid / España

Tel. 917 810 225

contacto@chocrónjoyeros.com Whatsapp: 696 808 875

Con la presente yo notifico la cancelación de mi contrato de venta de los siguientes bienes/servicios:

Motivo de la devolución

No es lo que espera No me queda bien No me gusta Defectuoso

Otros _____

Número Pedido

(como indicado en el email de confirmación del pedido): _____

Pedido el: _____ Recibido el: _____

Nombre, Apellido y Firma del cliente

Fecha _____
